



KARAMAN ÇEVRE LABORATUVAR VE MÜHENDİSLİK

MÜŞTERİ DEĞERLENDİRME ANKET FORMU

Sayın İlgili,

Size daha iyi hizmet verebilmek ve de hizmet kalitesini geliştirebilmek açısından aşağıdaki anket sorularında ilgili yerleri cevaplayarak info@karamancevre.com.tr E-mail adresi veya **0432 502 02 24** numaralı faks aracılığıyla tarafımıza göndermenizi rica ederiz.

Müşteri Adı Soyadı/İmza:

Tarih : .../.../202...

Adresi :

Tel:

Faks :

E-mail:

Konu	Sıra No	SORULAR	DEĞERLENDİRME				
			5	4	3	2	1
			Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
İletişim ve Bilgilendirme	1	İlgili kişiye rahatlıkla ulaşabildiniz mi?					
	2	Sorularınıza tatmin edici cevaplar alabildiniz mi?					
	3	Bilgilendirme ve iletişim seviyesi yeterli mi?					
Teklif Sözleşme	4	Teklif/ Sözleşme tarafınıza zamanında ulaştırıldı mı?					
	5	Teklif/ Sözleşmede fiyat yeterince açık ve anlaşılır mı?					
	6	Teklif/ Sözleşmede verilen hizmetler yeterince açık mı?					
Numune Alma/ Saha Ölçüm Hizmeti	7	Numune alma/ saha ölçüm hizmeti planlaması zamanında yapılıp plan doğrultusunda tesiste bulunuldu mu?					
	8	Personel yeterli ekipman/ donanım ile geldi mi?					
	9	Personel iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun hareket etti mi?					
Raporlama	10	Raporlar zamanında tarafınıza ulaştı mı?					
	11	Rapordaki bilgiler yeterince açık ve anlaşılır mı?					
	12	Rapordaki bilgiler talebe uygun mu?					
Personel	13	Personel davranış ve tutumunu nasıl buldunuz?					
	14	Personel Yetkinliğini / Bilgisini yeterli buldunuz mu?					
	15	Personel dürüstlüğü ve tarafsızlığını nasıl buldunuz?					
Yapılan Hizmet	16	Yapılan işin yürütme gizliliğini yeterli buldunuz mu?					
	17	Yapılan işin sonuç güvenilirliği yeterli buldunuz mu?					
	18	Yapılan işin kalitesinden memnun kaldınız mı?					

AÇIKLAMA:

NOT: Olumsuz yönlerimizi açıklama bölüne yazmanızı önemle rica ederiz. Değerlendirmelerimiz görüşleriniz dikkate alınarak yapılacaktır.

Bu bölüm Karaman Çevre Laboratuvar Ve Mühendislik tarafından doldurulacaktır.

Düzeltilici Faaliyet Açıldı mı?

Tarih : .../... / 202...

Evet Hayır

Kalite Yöneticisi/İmza :

Düzeltilici Faaliyet No :